



Il est impératif de coller la partie supérieure du formulaire sur votre colis et placer la partie restante du formulaire (ci-dessous) dans le colis. Le n° RMA de retour que l'on vous a communiqué doit impérativement être inscrit. Tout colis expédié sans ces informations sera refusé.

FORMULAIRE DE RETOUR SAV

Société :
Nom : Prénom :
Adresse mail :
Numéro de téléphone :
Adresse postale pour le retour de votre appareil :
.....
Code postal : Ville :
Numéro de facture (ou le nom utilisé pour la facturation) : Date de facture :
Référence de l'appareil :
Description de la panne :
.....
.....
.....

Ne pas renvoyer le panier ni le couvercle mais joindre uniquement le cordon d'alimentation.

- Utiliser de préférence l'emballage d'origine qui protégera parfaitement votre appareil.

En cas de perte de l'emballage, prenez les précautions nécessaires en utilisant un emballage adapté et largement plus grand que l'appareil afin d'avoir la place pour rajouter des protections (polystyrène, mousse, bulpack ou autre) en quantité suffisante. Ne jamais renvoyer un appareil en le disposant simplement dans un carton sans protection complémentaire. Les risques du transport sont à votre charge, il est conseillé de prendre une assurance transport couvrant la valeur de votre appareil. Tout colis dégradé ou sans n° de retour sera systématiquement refusé. **Pour tout colis mal protégé et/ou nécessitant de refaire un emballage sécurisé pour le retour, il vous sera facturé un forfait de 15€ ht.**

- Pour toute réparation sortant du cadre de la garantie (mauvaise utilisation de l'appareil ou délai de garantie dépassé), un forfait diagnostic de 40€ HT pour les cuves de 0.8L à 30L et de 60€ HT pour les cuves industrielles doit être réglé.

A réception de l'appareil et du règlement du forfait, un devis de réparation vous sera adressé et si les réparations sont acceptées alors cette somme forfaitaire sera déduite de la facture finale.

NB : Si vous pensez avoir fait une erreur pendant l'utilisation de votre appareil il est conseillé de nous l'indiquer afin de faciliter le diagnostic.

Aucune réparation hors garantie ne sera effectuée sans le règlement du forfait diagnostic et la validation du devis. En cas de refus du devis de réparation, les frais de retour seront à votre charge et le forfait diagnostic restera au bénéfice de la sas BPAC. Tout appareil non réclamé après 12 mois sera détruit et envoyé au recyclage.

Date :/...../..... Signature du client (précédée de la mention lu et approuvé):